

**SYPRO Formation**

51 Boulevard de Courcelles

75008 PARIS

Tél : 01.44.40.09.49

Fax : 01.44.40.08.43

contact@syproinfo.fr

www.syproinfo.fr

N° d'Organisme de formation :

11 75 44345 75

Siret : 451 466 890 00030

Code APE : 8559A

TVA Intracommunautaire :

FR61 451 466 890



## **COMMUNIQUER, CONVAINCRE GÉRER LES SITUATIONS DÉLICATES**

### **COMMENT COMMUNIQUER EN ÉQUIPE**

La maîtrise du rôle de l'orateur  
Savoir adapter sa communication au style de l'autre  
Le schéma de la communication

### **QUATRE TECHNIQUES POUR UNE COMMUNICATION EFFICACE**

Observation, écoute, questionnement, reformulation.  
La communication non verbale

### **ARGUMENTATION ET FORCE DE CONVICTION**

L'affirmation de soi et l'assertivité  
Développer son argumentation

### **RENFORCER SON LEADERSHIP**

Définitions du leadership  
Identifier son style de leadership (auto-test de C.G. Young)  
Renforcer son estime de soi  
Développer son leadership avec l'intelligence émotionnelle

### **OUTILS DE NÉGOCIATION (MÉTHODE F2SC, MÉTHODE CNP)**

### **SAVOIR DIRE NON AVEC DIPLOMATIE ET EFFICACITÉ**

### **OUTILS DE CRÉATIVITÉ ET BRAINSTORMING POUR FAIRE ÉMERGER DES IDÉES NOUVELLES (MÉTHODE DE BONO, CARTES MENTALES)**

#### **Public concerné**

Managers expérimentés ou ayant suivi le programme « Management : organisation, comportements et outils ».

#### **Objectifs**

Communiquer consciemment de façon efficace. Savoir convaincre dans toutes les situations. Développer son leadership

#### **Prérequis**

Aucun prérequis n'est nécessaire pour ce stage

#### **Durée**

2 jours

#### **Lieu de la formation :**

51 Boulevard de Courcelles

75008 Paris

Métro Courcelles (ligne 2)

Tel : 01 44 40 09 49

contact@syproinfo.fr

www.syproinfo.com